



AVVISO ALL'UTENZA

Come indicato nella nota del Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici QM 75753 del 09/12/2021 Si comunica che, a seguito del passaggio del servizio di ristorazione scolastica in appalto centralizzato, per il pagamento della quota contributiva gli utenti possono accedere dal 1 gennaio 2022 all'Area Riservata ed ai Servizi online di Roma Capitale utilizzando unicamente le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS) accedendo all'apposita sezione (servizi — scuola — ristorazione scolastica e diete speciali — pagamento delle quote contributive) del portale istituzionale di Roma Capitale dove sono riportate tutte le informazioni in merito al pagamento delle quote contributive da parte dell'utenza e che per il "solo mese di gennaio" non potranno effettuare il pagamento delle relative quote contributive anticipato con frequenza mensile.

In particolare, i genitori o tutori possono, cliccando sul pulsante "Accedi al Servizio", consultare la propria situazione contabile e procedere al pagamento on-line delle quote dovute. Nella propria area riservata sarà disponibile anche l'avvisatura AgID attraverso la quale è possibile procedere con il pagamento sia attraverso i canali fisici (es. Uffici Postali, bancomat, Sisal), sia online tramite la propria banca o altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come previsto dal nodo nazionale dei pagamenti PagoPA. La stessa tipologia di pagamento può essere effettuata anche attraverso il percorso Servizi - Servizi on line- Tributi e contravvenzioni - Servizi di pagamento - Servizi di pagamento utenti identificati - Servizi scolastici. Entrambi i genitori/tutori/affidatari possono effettuare il pagamento delle quote dovute - purché accedano al Portale di Roma Capitale, identificandosi con proprie credenziali. Procedendo in tal senso, **la ricevuta di pagamento risulterà intestata al genitore/tutore/affidatario che ha effettuato l'operazione, senza possibilità di modificare l'intestatario ad avvenuto pagamento.**

Gli interventi tecnici per la migrazione dal servizio di refezione si protrarranno per tutto il mese di gennaio e di conseguenza gli utenti coinvolti nel passaggio dall'autogestione all'appalto centrale vedranno perfezionata la loro posizione e potranno iniziare a pagare le relative quote contributive non prima della fine del mese di gennaio 2022.

Ufficio Quote Contributive

Municipio V